

Bentley Select

Bentley SELECT je služba, na ktorú má zákazník nárok, pokiaľ uzavrie Zmluvu o programe SELECT so spoločnosťou Bentley Systems. Obsah kontraktu:

Update/upgrade produktov

Uzacretie zmluvy Bentley SELECT oprávňuje používateľa na uprade predplatených aplikácií z ľubovoľnej predchádzajúcej verzie. Samostatná cenníková položka na upgrade už zakúpenej licencie ani neexistuje. Aktualizáciu aplikácie si používateľ môže vykonať cez portál selectservices.bentley.com. Môže si tiež objednať cez predplatenú doručovateľskú službu CD s vybranými aplikáciami (MySelectCD). Štvrťročne je k dispozícii možnosť nechať si zasláť až 5 ks CD.



Vybrané produkty a vylepšenia

Väčšina novínok je dostupná skôr pre používateľov s uzavretým SELECT-om, dostupné sú tiež priebežné aktualizácie – tzv. medziverzie. Dostupnosť inštalácií je cez portál selectservices.bentley.com a službu MySelectCD. Okrem toho sú používateľom so zmluvou Bentley SELECT k dispozícii zdarma doplnkové licencie niektorých aplikácií – napr. ku každej licenci MicroStation je pridaná univerzálna licencia ku všetkým klientskym aplikáciám k serverovým riešeniam Bentley (ProjectWise, GeoWebPublisher a pod.)



Licencovanie

Aplikácia SelectServer umožňuje centralizované uloženie licencií a ich distribúciu v počítačovej sieti – tzv. plávajúce licencie. Umožňuje tiež sledovať využívanie jednotlivých licencií v sieti cez administrátorské rozhranie. Možnosť tohto licencovania trvá počas doby trvania zmluvy Bentley SELECT. Ku všetkým predplateným licenciám je možné tiež získať tzv. domácu licenciu určenú na testovanie a štúdium.



Zámena licencií

Raz ročne si môže používateľ s Bentley dohodnúť zmenu licencií podľa jeho aktuálnych potrieb. Musia byť dodržané stanovené podmienky – napr. nemôže dôjsť k zvýšeniu počtu licencií. Každý prípad zámény licencií sa posudzuje individuálne.



Podpora 24/7/365

Technická podpora je poskytovaná na všetky produkty Bentley, všetkých platforiem a jazykových mutácií prostredníctvom globálnych centráľ podpory.



Školenie na diaľku

V rámci zmluvy SELECT má používateľ k dispozícii sadu školení, ktoré môže absolvovať na diaľku (OnDemand eLearning), prípadne využiť niektoré školenia zdarma.

